

Service-Vertrag für Managed Services Abonnement

Kundenangaben (Rechnungsadresse)			
Firmenname, Bezeichnung	Gemeinde Buchrain		
Kontaktperson	Oliver Furrer		
E-Mail Adresse	oliver.furrer@buchrain.ch		
Strasse / Postfach	Hauptstrasse 18		
PLZ / Ort	6033 Buchrain		
Telefon	041 444 20 34		
Kundenprojekt Name/Nr.		Neuvertrag	v1.0
Inbetriebnahme Datum	01.06.2025		

Leistungsangaben für Managed Services im Bereich Firewall, Network, Server, Monitoring sowie Pikett-Bereitschaft	Anz, ja/nein	Kosten CHF/Monat	Bemerkungen
Managed Firewall Services (NGFW)			
Managed Firewall Business (KMU-Vertrag)	1	CHF 225.00	
Option Firewall-Cluster	nein		
Monitoring	1	CHF 10.00	
Total Managed Firewall Services pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 235.00

Managed LAN/WLAN Services			
Aruba Central oder AirWave Lösung	nein		
Aruba ClearPass Appliances	0		
Managed Access Points	15	CHF 105.00	
Managed Network Switch Layer 3	2	CHF 100.00	
Managed Gateways	0		
Managed Network Switch Layer 2	0		
Monitoring	3	CHF 30.00	
Total Managed LAN/WLAN Services pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 235.00

Managed Azure Platform Services			
Virtual Network	1	CHF 14.00	
Virtual Network Gateway	1	CHF 66.00	
Application Gateway	0		
Entra ID Domain Service inkl. Mgmt VM	0		
Backup Recovery Service Vault	1	CHF 14.00	
Storage Accounts	3	CHF 42.00	
Total Managed Azure Platform Services pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 136.00

Managed Azure Virtual Desktop Services			
VM Image	1	CHF 101.00	
Anzahl VDI Hosts	2	CHF 110.00	
Total Managed Azure Virtual Desktop Services pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 211.00

Total Kosten für Managed Services Abonnemente pro Monat (exkl. MwSt.)			CHF 817.00
Total Kosten für Managed Services Abonnemente pro Monat (inkl. MwSt.)			CHF 883.20

Einrichtungskosten für Managed Services	
Setupkosten	Dienstleistungen für die Inbetriebnahme der Managed Services werden dem Kunden in einem separaten Angebot offeriert. Diese richten sich nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zum Stundenansatz zwischen CHF 170.— und CHF 220.— pro Stunde verrechnet.
Zusätzliche Dienstleistungen	Zusätzliche Dienstleistungen für Konfiguration und Anpassungen richten sich ebenfalls nach den Kundenbedürfnissen und werden nach Aufwand zum Stundenansatz zwischen CHF 170.— und CHF 220.— pro Stunde verrechnet.

Vertragsbestimmungen	
Leistungsbeschreibung (SLA)	Detaillierte Informationen zum Leistungsumfang der einzelnen Positionen sind im dazugehörenden Leistungsbeschreibung aufgeführt.
Service Management	Voraussetzung für den Bezug von Managed Services ist ein gültiger Service Management Vertrag der Service Level Klasse «Silber» «Gold» oder «Platin». Informationen dazu werden im Leistungsbeschreibung "Service Level Klassen" aufgeführt.
Abrechnung	Die Abrechnung der Abonnement-Services erfolgt in der Regel quartalsweise im Voraus zu Lasten obiger Rechnungsadresse.
Zahlungskonditionen	Alle Preise verstehen sich, soweit nicht anders gekennzeichnet, exkl. der gesetzlichen MwSt. Die Verrechnung ist jeweils innert 20 Tagen zu begleichen.
Vertragsdauer / Kündigungsfrist	Die Mindestabonnementsdauer für diesen Vertrag beträgt 12 Monate. Anschliessend kann das Abonnement unter Einhaltung einer dreimonatigen Kündigungsfrist jeweils auf das Quartalsende gekündigt werden.
Preise	Sämtliche aufgeführten Preise beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Vertrages. Preisänderungen sind jederzeit unter Einhaltung der Kündigungsfrist möglich.
Datenschutz	achermann ict-services ag erbringt Ihre Leistungen unter Berücksichtigung der Bestimmungen zum Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG). Weiterführende Massnahmen bleiben vorbehalten. Auf Wunsch des Kunden wird eine entsprechende Geheimhaltungsvereinbarung gezeichnet.
Allgemeine Geschäftsbedingungen	Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen "AGB für Cloud und Managed Services" der achermann ict-services ag unter www.achermann.swiss
Angebotsgültigkeit	Das vorliegende Angebot ist während 30 Tagen ab Ausstellungsdatum gültig.

Kriens, 23.09.2024 - Projektversion 1.0; Markus Gwerder - achermann ict-services ag

Der Kunde bestätigt diese Bestellung resp. diesen Vertrag mit seiner/n rechtsverbindlichen Unterschrift(en).

Ort / Datum	Unterschrift des Kunden	Ort / Datum	Unterschrift achermann ict-services ag
-------------	-------------------------	-------------	--